

# Krizová pomoc **SPONDEA**

Pro všechny od 3 let v obtížných životních a sociálních situacích

## Konzultační hodiny

- Po-Čt: 8.00 - 18.00
- Pá: 8.00 - 16.00
- na adrese Sýpka 1351/25,  
613 00 Brno

## Telefonní linky

- Po-Pá: 8:00 - 16:00
- 608 118 088
- 725 735 983
- [krizovapomoc@spondea.cz](mailto:krizovapomoc@spondea.cz)

## Co umíme?

- orientovat klienta v aktuální krizové situaci
- poskytnout emoční podporu a stabilizaci
- snížit riziko prohlubování traumatu
- podpořit klienta k zapojení vlastních sil při řešení situace
- plánovat nejbližší kroky směřující k řešení
- minimalizovat rizika a negativní dopady tíživé situace
- hledat podpůrné zdroje z okolí

## Čeho se mohou situace týkat?

- oblast bezpečí – protiprávní jednání, nepředvídatelné traumatizující události, vývojové změny, nároky společnosti, otázky spojené s životními rolami
- oblast zdraví – akutní ohrožení zdraví a života, umírání, psychické obtíže, udržení uspokojivého zdravotního stavu
- oblast vztahů – funkční vztahy v rodině, s vrstevníky, ve škole, na pracovišti, se sousedy
- rodičovské kompetence – výchovné otázky a potíže, školní povinnosti, podpora při péči o dítě s postižením
- a také otázky spojené se ztrátou, hledáním a udržením bydlení, práce, materiálního zabezpečení atp.

**Sociální služba krizová pomoc je poskytována bezplatně.**

# Krizová pomoc **SPONDEA**

Pro všechny od 3 let v obtížných životních a sociálních situacích

**Smlouva s klienty se uzavírá na dobu neurčitou.** Klient\*ka může službu ukončit kdykoliv, nemusí zdůvodňovat, proč tak učinil\*a, ze strany SPONDEA, z.ú. je smlouva ukončena v případě, že:

- je dosaženo dohodnutého cíle
- je klientovi\*ce nabídnuta jiná, pro něj vhodnější péče a klient\*ka s tím souhlasí
- klient opakovaně porušuje Provozní řád a povinnosti plynoucích ze smlouvy

**Smlouva zaniká v případě, že klient více jak šest po sobě jdoucích kalendářních měsíců služby nevyužil.**

Na kvalitu nebo způsob poskytování služby mohou dát zpětnou vazbu všichni klienti\*ky SPONDEA bez toho, aby tyto podněty měly vliv na poskytování služby. Podnět či stížnost může podat kdokoliv, osoba zletilá i nezletilá.

**Stížnost, podnět, doporučení i ocenění lze podat:**

- anonymně/neanonymně
- ústně i písemně – dopisem, e-mailem, vhozením do schránky v přízemí budovy
- kterémukoliv odbornému pracovníkovi, vedoucí služby, ředitelce nebo správní radě

Více informací o poskytovaných službách, pravidlech spolupráce a vašich právech najdete na [www.spondea.cz/cz/dokumenty](http://www.spondea.cz/cz/dokumenty).