

Intervenční centrum **SPONDEA**

Pro osoby zasažené násilím v blízkých vztazích a jejich blízké

Konzultační hodiny

- Po-Čt: 8.00 - 18.00
- Pá: 8.00 - 16.00
- na adrese Sýpka 1351/25,
613 00 Brno

Telefonní linky

- Po-Pá: 8:00 - 16:00
- 739 078 078
- 725 735 883
- intervencni-centrum@spondea.cz

Obracejte se na nás, když se setkáváte

- s výhrůzkami, ponižováním, snižováním osobních kvalit
- omezováním vztahu s přáteli anebo příbuznými, neustálým kontrolováním mobilu
- odpíráním peněz a vydíráním
- fyzickým napadáním, bitím

Násilí v blízkém vztahu může mít různou podobu a může probíhat mezi manžely, partnery, ale také mezi rodiči a jejich dětmi, prarodiči a vnuky nebo mezi sourozenci. K násilí může docházet i mezi mladými lidmi, kdy zpočátku krásné chvíle přechází ve vztah naplněný žárlivostí, omezováním anebo ponižováním.

Další formou násilí je nebezpečné pronásledování – stalking:

Často k němu dochází po rozpadu soužití, kdy se jedna ze stran nechce s ukončením vztahu smířit. Pokud vás někdo sleduje a obtěžuje častým kontaktováním, ať už mají zprávy milostný anebo výhrůžný charakter, ozvěte se nám.

Poskytujeme sociální, právní a psychologickou pomoc. Nezávazně s vámi situaci probereme a dáme vám prostor mluvit o vašich pocitech a obavách. Společně budeme hledat možnosti řešení.

Sociální služba intervenčního centra je poskytována bezplatně.

Intervenční centrum **SPONDEA**

Pro osoby zasažené násilím v blízkých vztazích a jejich blízké

Smlouva s klienty se uzavírá na dobu neurčitou. Klient*ka může službu ukončit kdykoliv, nemusí zdůvodňovat, proč tak učinil*a, ze strany SPONDEA, z.ú. je smlouva ukončena v případě, že:

- je dosaženo dohodnutého cíle
- je klientovi*ce nabídnuta jiná, pro něj vhodnější péče a klient*ka s tím souhlasí
- klient opakovaně porušuje Provozní řád a povinnosti plynoucích ze smlouvy

Smlouva také zaniká v případě, že klient více jak šest po sobě jdoucích kalendářních měsíců služby nevyužil.

Na kvalitu nebo způsob poskytování služby mohou dát zpětnou vazbu všichni klienti*ky SPONDEA, z.ú. bez toho, aby tyto podněty měly vliv na poskytování služby. Podnět či stížnost může podat kdokoli, osoba zletilá i nezletilá.

Stížnost, podnět, doporučení i ocenění lze podat:

- anonymně/neanonymně
- ústně i písemně – dopisem, e-mailem, vhozením do schránky v přízemí budovy
- kterémukoli odbornému pracovníkovi, vedoucí služby, ředitelce nebo správni radě

Více informací o poskytovaných službách, pravidlech spolupráce a vašich právech najdete na www.spondea.cz/cz/dokumenty.